

KOYO: Bounca The Squig Limited Edition Plush - Safety Recall Instructions



Bedankt dat u het **KOYO - Bounca the Squig limited edition Plush** terugroepformulier heeft ingevuld. Als u voor terugbetaling heeft gekozen, neemt een van onze medewerkers van de klantenservice spoedig contact met u op.

KOYO: BOUNCA THE SQUIG LIMITED EDITION PLUCHE - VEILIGHEIDSOPROEP

Pompons kunnen losraken van het speelgoed en een verstikkingsgevaar voor jonge kinderen opleveren.

Wij raden aan dat u:

- Onmiddellijk stopt met het gebruik van het product
- Het product uit de buurt van kinderen houdt

U moet dan:

- Het product retourneren naar een Games Workshop of Warhammer winkel voor volledige terugbetaling;
- Volg de onderstaande stappen om het product te vernietigen en een terugbetaling aan te vragen. U moet het product vernietigen en weggooiden om elk risico dat het product in de toekomst een gevaar oplevert weg te nemen.

Restitutie op afstand voor KOYO: Bounca the Squig Limited Edition Plush

Volgt u gelieve de onderstaande instructies; vul de aangevraagde informatie in en wij zullen ervoor zorgen dat u de volledige verkoopwaarde van het product vergoed krijgt.

Als u kiest voor een terugbetaling in de vorm van een tegoedbon, wordt uw verdoening afgerond naar het dichtstbijzijnde volledige bedrag.

1. Knip alle etiketten eraf. Er zitten twee etiketten op het product - Eén van karton met de streepjescode en één van stof dat aan de staart van de squig genaaid is.
2. Leg de etiketten, en het product naast een papier met uw postcode.
3. Neem een foto waarop de etiketten, het product en uw postcode duidelijk te zien zijn.
4. Om toekomstige risico's van gevaar te voorkomen, dient u het product te vernietigen in overeenstemming met



de onderstaande instructies.

5. Vul dit formulier in <hyperlink to google form> of download het onderstaande formulier en stuur dit samen met uw foto's naar het volgende e-mailadres:

VK/Éire/Nederland/België/Scandinavië - uk.custserv@gwplc.com

Frankrijk - gwdirect@gwplc.com

Duitsland - mailorder@gwplc.com

Italië - customerservices.ita@gwplc.com

Spanje - hobby@gwplc.com

VS/Canada - custserv@gwplc.com

Australië/Nieuw-Zeeland - au.custserv@gwplc.com

Als alternatief, kunt u ook het formulier onderaan deze pagina invullen, een uitgedraaide kopie van de foto bijvoegen en deze opsturen naar: UK/Europe/ROW Customers: Customer Services (RECALL), Willow Road, Nottingham, NG7 2WS

Complete this form games-workshop.com/recall

Naam: _____

Adres: _____

Plaats: _____ Provincie: _____

Postcode: _____ Telefoonnummer: _____

E-mail: _____

Ik wil graag de retour in de vorm van;

Virtuele cadeaubon

Terugbetaling*

*Als u deze optie selecteert, nemen wij contact met u op om door te geven hoe u uw bankgegevens veilig aan ons kunt doorgeven.

Gelieve NIET invullen op dit formulier

Hoe hoorde u van deze terugroeping?

Website: games-workshop.com

Sociale Media

Mond op mond

Winkel: Games Workshop of Warhammer

Winkel: onafhankelijk

Please allow 28 days for receipt of your voucher/bank transfer.

Hoe KOYO Bounca the Squig Limited Edition Plus te vernietigen en weg te gooien.

Voor extra zekerheid, zorgt u ervoor dat het KOYO: Bounca the Squig Limited Edition Plush zo vernietigd is, dat een kind het niet kan oppakken of ermee kan spelen

Wij raden aan:

- Om de staart van de Squig af te knippen zoals per het onderstaande voorbeeld
- Om het weg te gooien in overeenstemming met de plaatselijke afvalverwerkingsnormen

