

KOYO: Bounca The Squig Limited Edition Plush

Aviso de retirada del producto e instrucciones



Si usted ha adquirido el producto “**KOYO: Bounca The Squig Limited Edition Plush**” y el artículo en su posesión es como el que aparece en la imagen, debe saber que se ha procedido a su retirada en Reino Unido, Europa, Japón y Australia. La empresa está colaborando con las agencias pertinentes en Estados Unidos y Canadá y publicará un aviso al respecto para los territorios correspondientes en el momento oportuno.

Todos los productos **KOYO: Bounca the Squig Limited Edition Plush** con el código “**PRODUCTION 0721D BATCH #001**” en la etiqueta están afectados.

Los pompones pueden desprenderse del juguete y suponer un riesgo de asfixia en niños pequeños.

Recomendamos que:

- Deje de usar el producto inmediatamente.
- Mantenga el producto fuera del alcance de los niños.

A continuación, deberá:

- Devolver el artículo a cualquier tienda Games Workshop o Warhammer para recibir un reembolso completo, o
- Seguir los pasos a continuación para deshacerse el producto y solicitar un reembolso. Debe destruir y deshacerse del producto para eliminar todo riesgo de asfixia causado por el artículo en el futuro.

Reembolso a distancia del artículo KOYO: Bounca the Squig Limited Edition Plush

Siga las instrucciones a continuación proporcionando la información solicitada y nosotros le enviaremos un reembolso por el montante completo del precio de venta del producto.

Si desea que su reembolso se realice mediante un vale virtual, el montante se redondeará hacia el número entero más cercano.

1. Corte todas las etiquetas del producto. El artículo tiene dos etiquetas: una etiqueta de cartón con el código de barras y una etiqueta de tela cosida a la cola del garrapato. No se preocupe si ya ha desechado la etiqueta de cartón.

2. Corte la cola del garrapato siguiendo el ejemplo a continuación.

3. Coloque las etiquetas y el producto al lado de un trozo de papel donde haya anotado previamente su código postal.



4. Tome una fotografía donde se aprecien claramente las etiquetas, el producto y el código postal.

5. No vuelva a usar el producto y deshágase de él de acuerdo con la normativa local de eliminación de residuos.

6. Cumplimente el formulario en la dirección games-workshop.com/recall o descárguese el formulario a continuación y envíelo, junto con las fotografías que haya tomado, a la dirección de correo electrónico que se corresponda con su región:

Reino Unido/República de Irlanda/Países Bajos/Bélgica/Escandinavia: uk.custserv@gwplc.com

Francia: gwdirect@gwplc.com

Alemania: mailorder@gwplc.com

Italia: customerservices.ita@gwplc.com

España: hobby@gwplc.com

EE. UU./Canadá: custserv@gwplc.com

Australia/Nueva Zelanda: au.custserv@gwplc.com

También puede cumplimentar el formulario a continuación, y enviarlo por correo postal, junto con copias impresas de las fotografías tomadas, a:

Clientes en Reino Unido/Europa/resto del mundo:
Customer Services (RECALL), Willow Road, Nottingham, NG7 2WS (Reino Unido)

Cumplimente el formulario en la dirección games-workshop.com/recall o descárguese el formulario a continuación y envíelo

Nombre: _____

Calle: _____

Ciudad: _____ Provincia: _____

Código postal: _____ Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Mi método preferido de reembolso es:

Vale virtual

Dinero*

* Si selecciona esta opción, nos pondremos en contacto con usted para que nos proporcione la información de su cuenta bancaria de manera segura.

NO la incluya en este formulario.

¿Cómo supo de la retirada?

Sitio web: games-workshop.com

Redes sociales

Me lo dijo un conocido

Tienda física: Games Workshop o Warhammer

Tienda física: Comerciante independiente

Su reembolso en forma de vale o transferencia bancaria le llegará en un plazo de 28 días.

Cómo destruir y deshacerse de KOYO: Bounca the Squig Limited Edition Plush

Para mayor seguridad es necesario asegurarse de que el artículo **KOYO: Bounca the Squig Limited Edition Plush** sea destruido por completo de manera que un niño no pueda jugar con él.

Recomendamos:

- Cortar la cola del garrapato con tijeras tal como se muestra en la imagen.
- Deshacerse del artículo **de acuerdo con la normativa local de eliminación de residuos.**

