

KOYO : Peluche en Édition Limitée R'bondi le Squig

INSTRUCTIONS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ



Si vous avez acheté **KOYO : Peluche en Édition Limitée R'bondi le Squig**, et s'il correspond au produit en photo ci-dessus, il est soumis à un rappel au Royaume-Uni, en Europe, au Japon et en Australie. Nous travaillons actuellement avec les autorités de régulation compétentes aux États-Unis et au Canada, et ferons une annonce pour ces territoires le moment venu.

Tous les produits **KOYO : Peluche en Édition Limitée R'bondi le Squig** portant le code **"PRODUCTION 0721D BATCH #001"** sur l'étiquette cousue sont affectés.

Les pompons peuvent se détacher de la peluche et présenter un risque d'étouffement pour les enfants en bas âge.

Actions Recommandées :

- Arrêtez immédiatement d'utiliser le produit.
- Tenez ce produit à l'écart des enfants en bas âge.
- Retournez-le dans n'importe quel magasin Games Workshop ou Warhammer pour un remboursement intégral ;
ou
- Suivez les étapes ci-dessous pour détruire le produit et demander un remboursement.
Vous devez détruire et jeter le produit pour éviter tout risque futur.

Remboursement à Distance de KOYO : Peluche en Édition Limitée R'bondi le Squig

Merci de suivre les instructions ci-dessous, de fournir les renseignements demandés, et nous veillerons à ce que vous soyez remboursé intégralement.

Si vous choisissez d'être remboursé au moyen d'un bon numérique, le remboursement sera arrondi au nombre entier supérieur.

1. Coupez toutes les étiquettes du produit. Il y en a deux – une étiquette en carton avec le code-barres et une étiquette en tissu cousue à la queue du squig. Ne vous inquiétez pas si vous avez déjà jeté l'étiquette en carton.
2. Coupez la queue du squig avec des ciseaux comme dans l'exemple ci-dessous.
3. Placez les étiquettes et le produit à côté d'un papier indiquant votre code postal.



4. Prenez une photographie montrant clairement les étiquettes, le produit et votre code postal.
5. N'utilisez plus le produit et jetez-le en respectant les réglementations locales sur les déchets.
6. Remplissez ce formulaire : games-workshop.com/recall; ou téléchargez le formulaire ci-dessous, et envoyez-le, avec votre photographie, à l'adresse email suivante :

Royaume-Uni/République d'Irlande/Pays-Bas/Belgique/Scandinavie - uk.custserv@gwplc.com

France - gwdirect@gwplc.com

Allemagne - mailorder@gwplc.com

Italie - customerservices.ita@gwplc.com

Espagne - hobby@gwplc.com

États-Unis/Canada - custserv@gwplc.com

Australie/Nouvelle-Zélande - au.custserv@gwplc.com

Alternativement, remplissez le formulaire en bas de cette page, joignez-y une impression de votre photographie et envoyez le tout par la poste à cette adresse :

UK/Europe/ROW Customers: Customer Services (RECALL)

Willow Road

Nottingham, NG7 2WS

Royaume-Uni

Nom: _____

Adresse postale: _____

Commune: _____ Pays: _____

Code postal: _____ Téléphone: _____

Email: _____

Je voudrais être remboursé(e) sous forme de :

Bon numérique

Remboursement*

*Si vous choisissez cette option, nous vous contacterons pour définir une façon sûre de nous communiquer vos informations bancaires.

Veillez NE PAS les faire figurer sur ce formulaire.

Comment avez-vous eu connaissance de ce rappel ?

Site web : games-workshop.com

Réseaux sociaux

Bouche-à-oreille

Magasin : Games Workshop ou Warhammer

Magasin : Indépendant

La réception de votre bon numérique/virement bancaire pourra prendre jusqu'à 28 jours.

Comment détruire et jeter KOYO : Peluche en Édition Limitée R'bondi le Squig

Pour plus de sûreté, mieux vaut vous assurer que **KOYO : Peluche en Édition Limitée R'bondi le Squig** soit détruit de telle sorte qu'un enfant ne puisse le prendre et jouer avec.

Nous recommandons de :

- Couper la queue avec des ciseaux comme dans l'exemple ci-contre.
- Jeter le produit en respectant les réglementations locales sur les déchets.

